PRAŽSKÁ KONZERVATOŘ

Krizový plán školy
pro řešení rizikových situací
pro školní rok 2026/2027

Zpracovala:
Alžběta Semrádová, metodička prevence
Revize:
Markéta Kukačková, školní psycholožka
Roman Mlejnek, výchovný poradce

Platné od 1. 9. 2026

OBSAH

ÚVOD....3
1. KDE HLEDAT POMOC MIMO ŠPP....4
2. PŘEHLED POUŽITÝCH ZKRATEK....7
3. KRIZOVÉ PLÁNY PRO JEDNOTLIVÉ TYPY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ A VYBRANÉ KRIZOVÉ SITUACE....9
1A. Nález návykové látky ve škole (drogy, alkohol)....10
1B. Podezření na užití NL žákem ve škole, nebo při jeho příchodu pod vlivem NL do školy....11
1C. Podezření, že žák má u sebe nelegální návykovou látku....12
2A. Nález legální návykové látky na výjezdní školní akci (alkohol)....13
2B. Zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří....14
3. Poruchy příjmu potravy....15
4A. Násilí páchané na dítěti (domácí násilí, CAN, násilí páchané cizí osobou)....16
4B. Sexuální násilí....17
5A. Šikana - mapování situace....18
5B. Krizový plán při řešení šikany....19
5C. Šikana učitele....20
6. Kyberšikana....21
7. Extremismus, rasismus, xenofobie....22
8. Vandalismus....23
9. Krádeže u žáka....24
10A. Pravé záškoláctví....25
10B.Skryté záškoláctví....26
11. Sebepoškozování....27
12. Sebevražda/úmrtí žáka, pedagoga školy....28
13. Afekt žáka....29
14. Aktivní útočník....30
15. Nález podezřelého (neznámého) předmětu....33
16. Vnesení nebezpečného předmětu do školy....34
17. Výhružný telefonát/zpráva....35

4. DOPORUČENÍ MŠMT ŠKOLÁM, JAK KOMUNIKOVAT S VEŘEJNOSTÍ..... 37
5. RADY MŠMT ŠKOLÁM, JAK MLUVIT SE STUDENTY, KTEŘÍ CÍTÍ OHROŽENÍ..... 38
PŘÍLOHY..... 40
I. Struktura preterapeutického rozhovoru.....40
II. Seznam právních předpisů se zaměřením na PPRCH.....41
ZDROJE.....44

ÚVOD

Krizový plán Pražské konzervatoře předkládá schématická řešení při jednotlivých typech rizikového chování.

Jako předloha sloužily krizové plány PPP Plzeň, ZŠ Dyjákovice, metodická doporučení MŠMT. Zmíněné instituce konzultovaly jednotlivé plány se zástupci OSPOD, PČR a ČŠI. Krizové plány nenahrazují Metodická doporučení MŠMT. Jsou spíše přehlednou metodickou pomůckou.
Jako předloha krizového plánu č. 14 byly použity podklady ze školení “Problematika radikalizace a ochrany měkkých cílů” (2. 3. 2026, organizovaného PPP pro Prahu 1, 2 a 4) a krizové plány Gymnázia Jaroslava Heyrovského a ZŠ Salvátor.

Krizové plány neanalyzují příčiny a důsledky rizikového chování. Cílem předkládaného dokumentu je poskytnou stručné, srozumitelné a přehledné návody k řešení krizových situací nebo při podezření na rizikové chování. Plány definují konkrétní odpovědnost jednotlivých pracovníků školy, určují komunikační a bezpečnostní postupy, stejně jako následná preventivní opatření.
Postupy v krizovém plánu školy jsou pro pracovníky školy závazné.

Jedná se o živý dokument, který bude průběžně doplňován a aktualizován.

Krizový plán je přílohou aktuálního minimálního preventivního programu školy.

Krizový plán přináší odpovědi na otázky:
1. Kdo provádí první pomoc / intervenci
2. Kdo komu v systému školy co hlásí
3. Kdo co kam zapisuje
4. Kdo informuje zákonné zástupce žáků
5. Kdo a v jakých případech informuje Policii ČR, OSPOD
6. Kdo a jak informuje ostatní žáky školy či jejich rodiče
7. Kdo a jak informuje zřizovatele

1. KDE HLEDAT POMOC MIMO ŠPP

V případě akutní krize - nonstop linky:

- *Linka bezpečí*
  (pro studující do 26 let)
  116 111
  www.linkabezpeci.cz

- *Linka důvěry*
  (pro děti a dospívající)
  241 484 149
  777 715 215
  kontakt pro rizika kyberprostoru: 778 510 510
  www.ditekrize.cz

- *Linka první psychické pomoci*
  (dospělí)
  116 123
  www.linkapsychickepomoci.cz

- *Linka pro rodinu a školu*
  (pro dospělé, kteří mají obavu o dítě)
  116 000
  www.linkaztracenedite.cz

- *Nonstop centrum krizové intervence*
  Psychiatrická nemocnice Bohnice
  Ústavní 91
  181 02 Praha 8
  Kontakt:
  284 016 110

- *Nepanikař*
  www.nepanikar.eu
  email poradna: nonstop
  chat poradna: po-pá 16 - 22 hodin
  *také jako aplikace

Užitečné kontakty pro Prahu (s důrazem na Prahu 1):

- *Pedagogicko-psychologická poradna pro Prahu 1, 2 a 4*

Francouzská 56
101 00 Praha 10
Kontakty:
267 997 011
poradna@pppprahа.cz
Metodik prevence:
Mgr. Ivana Daňová Jurčová, DiS., metodikprevence@pppprahа.cz

- *OSPOD pro Prahu 1*

Úřad městské části Praha 1
Oddělení péče o rodinu a děti
Vodičkova 18
101 00 Praha 1
Vedoucí oddělení:
Mgr. Hana Vitnerová, 221 097 353, hana.vitnerova@praha1.cz

- *Policie ČR, místní oddělení Bartolomějská*

Bartolomějská 347/14
110 00 Praha 1
Kontakty:
974 851 700, orp1.mop.bartolomejska.evidence@pcr.cz

- *Centrum krizové péče Všeobecné fakultní nemocnice v Praze*

Psychiatrická klinika VFN v Praze
Ke Karlovu 11
128 08 Praha 2
Budova D1 (přízemí)
Kontakt:
608 851 658

- *Dětské krizové centrum (zřizovatel Linky důvěry - viz. kontakty výše)*

Cílkova 796/7
142 00 Praha 12 - Kamýk
Kontakty:
241 480 511 (pro objednání), 777 664 672, ambulance@ditekrize.cz

-> detašované pracoviště:
Roztylské náměstí 2772/44
141 00 Praha 4 – Záběhlice
Kontakty:
776 660 168, ambulance@ditekrize.cz

2. PŘEHLED POUŽITÝCH ZKRATEK

TU	třídní učitel
ŠPP	školní poradenské pracoviště - prev. tým: ŠMP, VP, školní psycholog, školní speciální pedagog…
VŠ	vedení školy (ředitel školy, zástupce ředitele)
ŘŠ	ředitel školy
ŠMP	školní metodik prevence
VP	výchovný poradce
ŠP	školní psycholog
PP	pedagogocký pracovník
ZZ	zákonný zástupce
PČR	Policie ČR
OSPOD	Odbor sociálně-právní ocharany dětí
PPP	Pedagogicko-psychologická poradna
SVP	Středisko výchovné péče
SPC	Speciálně pedagogické centrum
ČŠI	Česká školní inspekce
OÚ	Obecní úřad

ŠŘ	školní řád
TH	třídnická hodina
TA	třídní aktiv (neboli třídní schůzka)
NL	návykové látky
NNL	nelegální návykové látky (konopné látky, opioidy….)
ŠZ	školský zákon č. 561/2004 Sb.

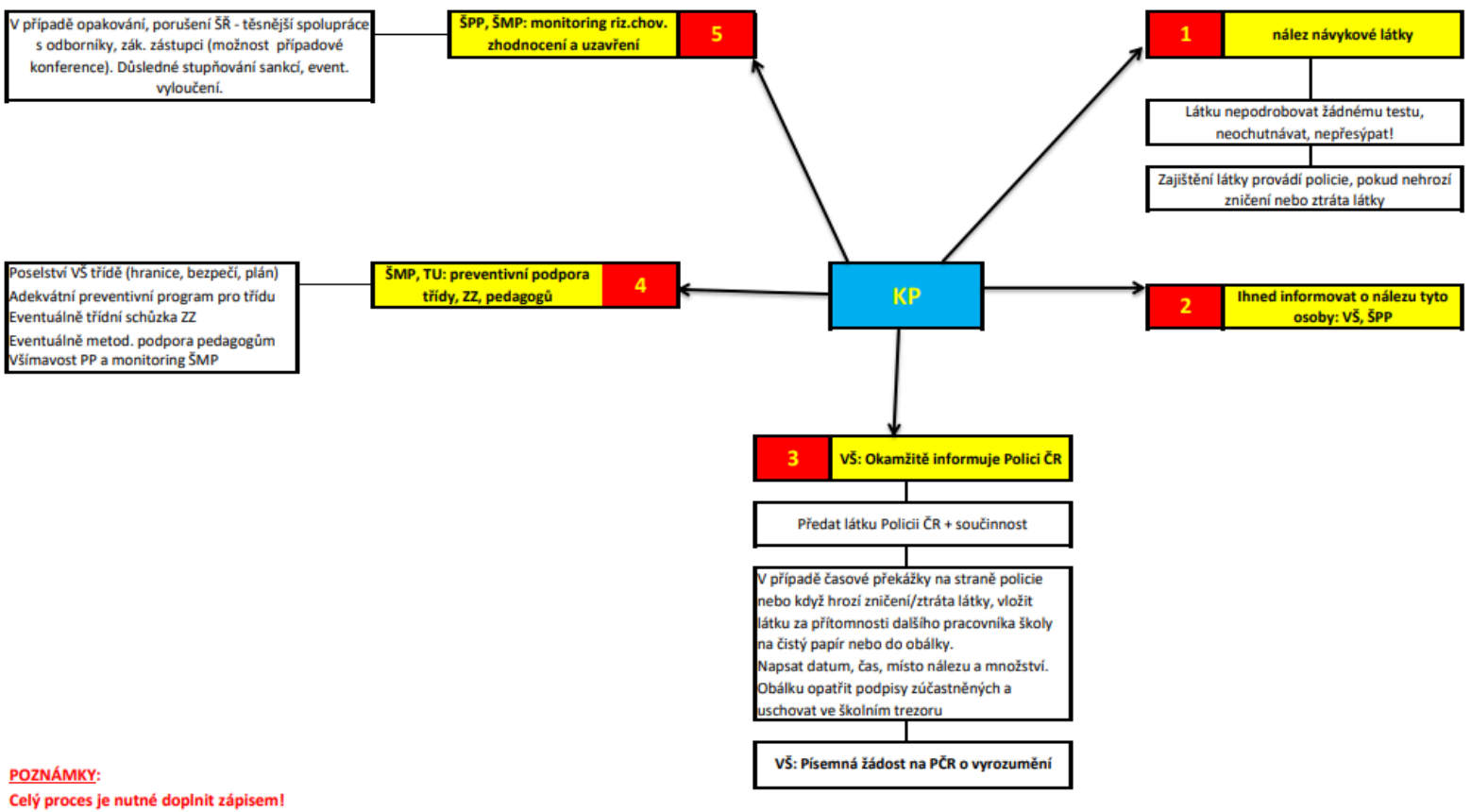
3. KRIZOVÉ PLÁNY PRO JEDNOTLIVÉ TYPY RIZIKOVÉHO CHOVÁNÍ A VYBRANÉ KRIZOVÉ SITUACE

V případě výskytu rizikového chování či podezření na některý z jevů rizikového chování:

- Vždy informujte třídního pedagoga, školního metodika prevence a vedení školy.
- Postupujte dle intervenčních, komunikačních a bezpečnostních postupů v přiložených krizových plánech.

KP č. 1A

Krizový plán při nálezu návykové látky ve škole



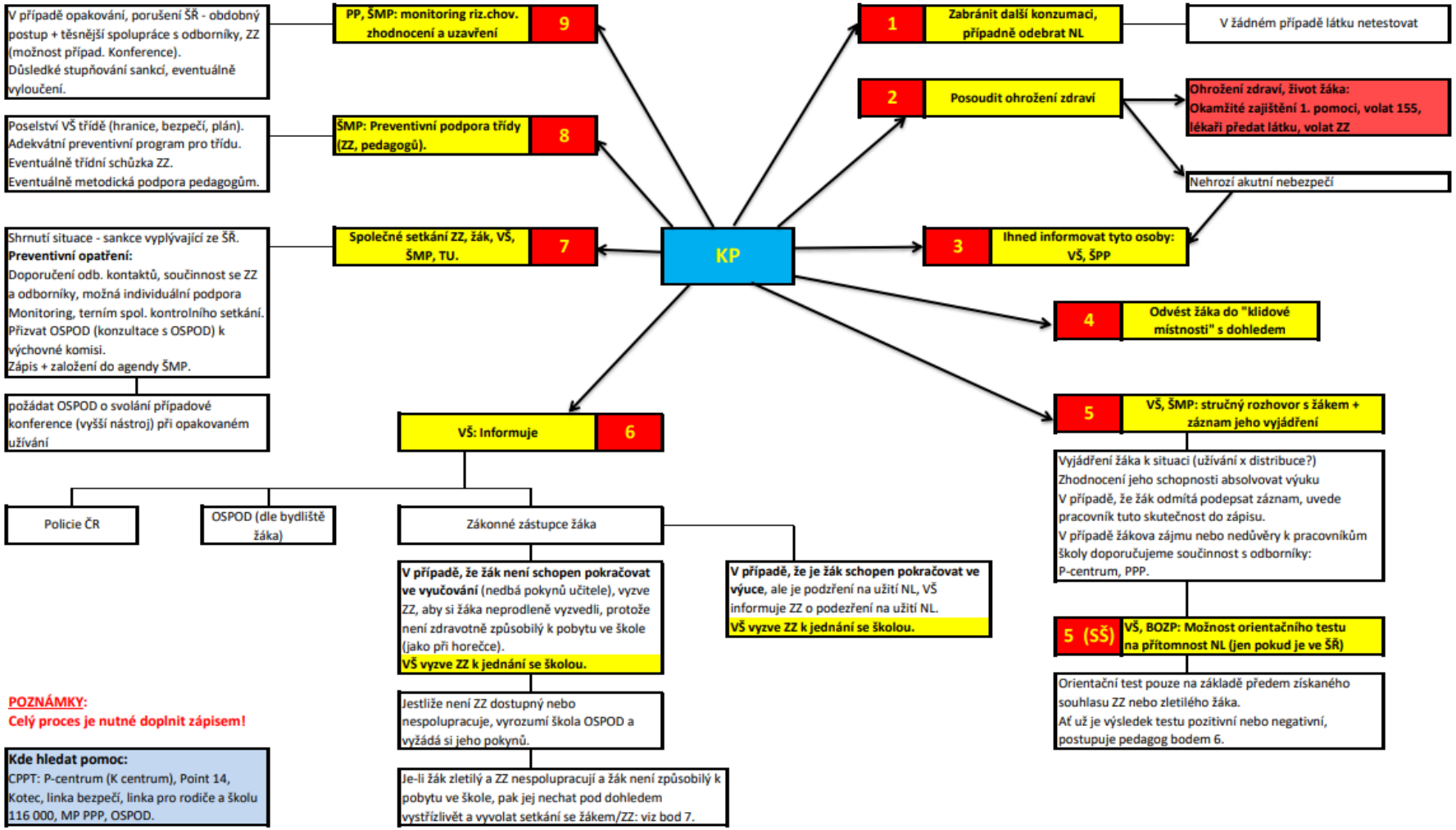
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
CPPT: P-centrum (K centrum), Point 14, Kotec, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, MP PPP.

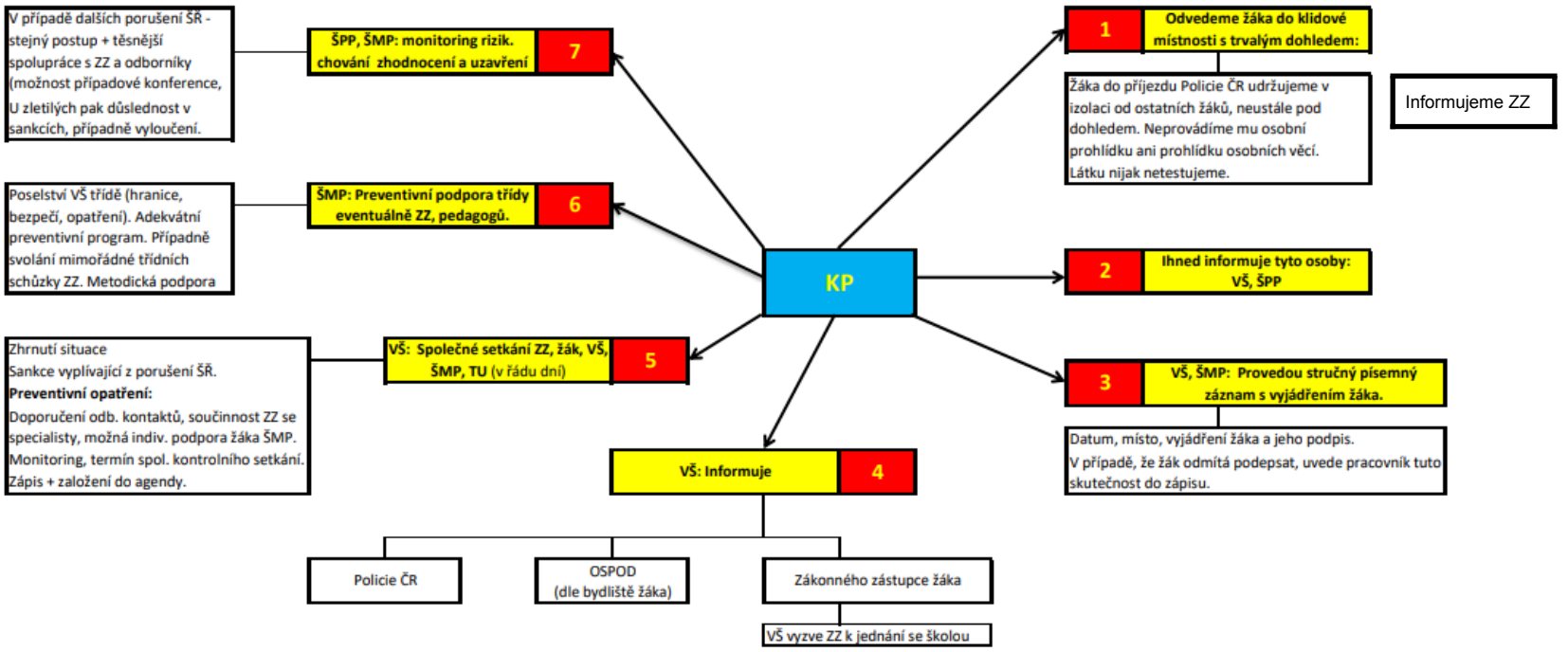
KP č. 1B

Krizový plán při podezření na užití NL žákem ve škole, nebo při jeho příchodu pod vlivem NL do školy



KP č. 1c

Krizový plán při podezření, že žák má u sebe NNL



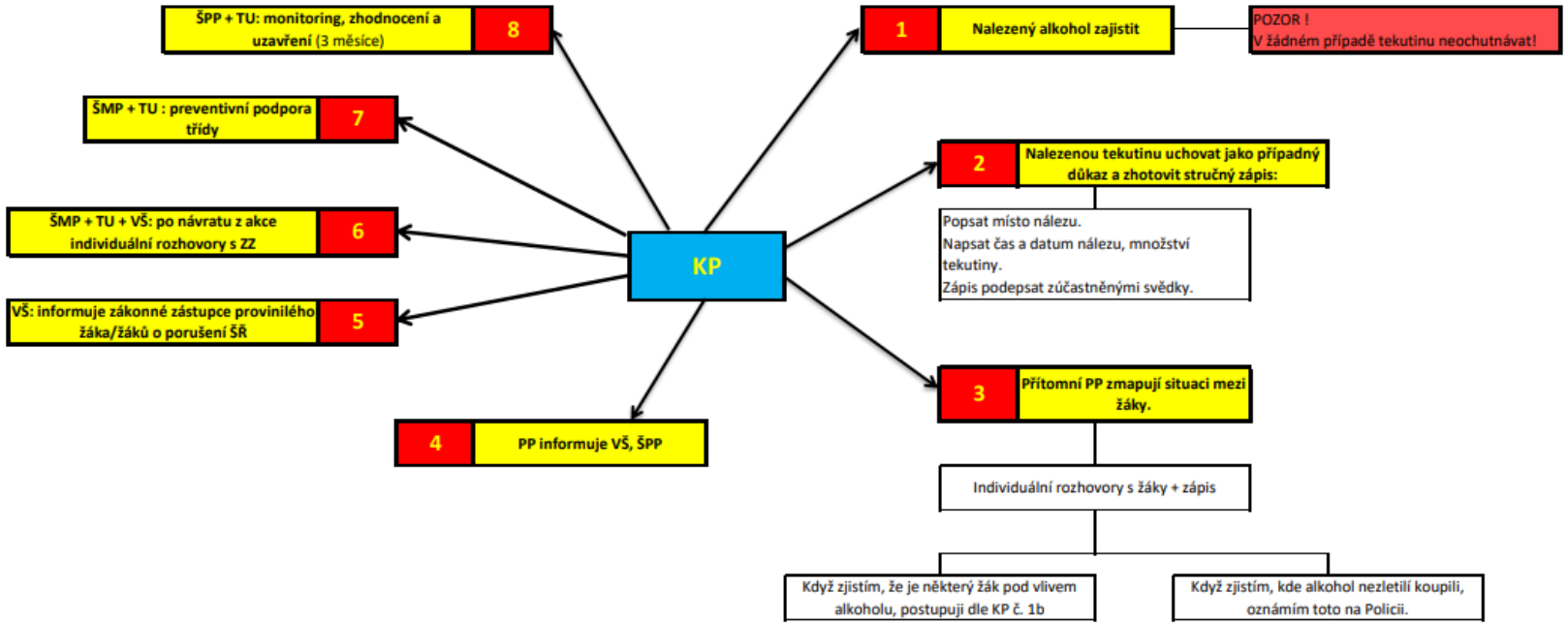
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
OSPOD, CPPT: P-centrum (K centrum), linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, MP PPP.

KP č. 2a

Krizový plán při nálezu legální návykové látky na výjezdní školní akci (alkohol)



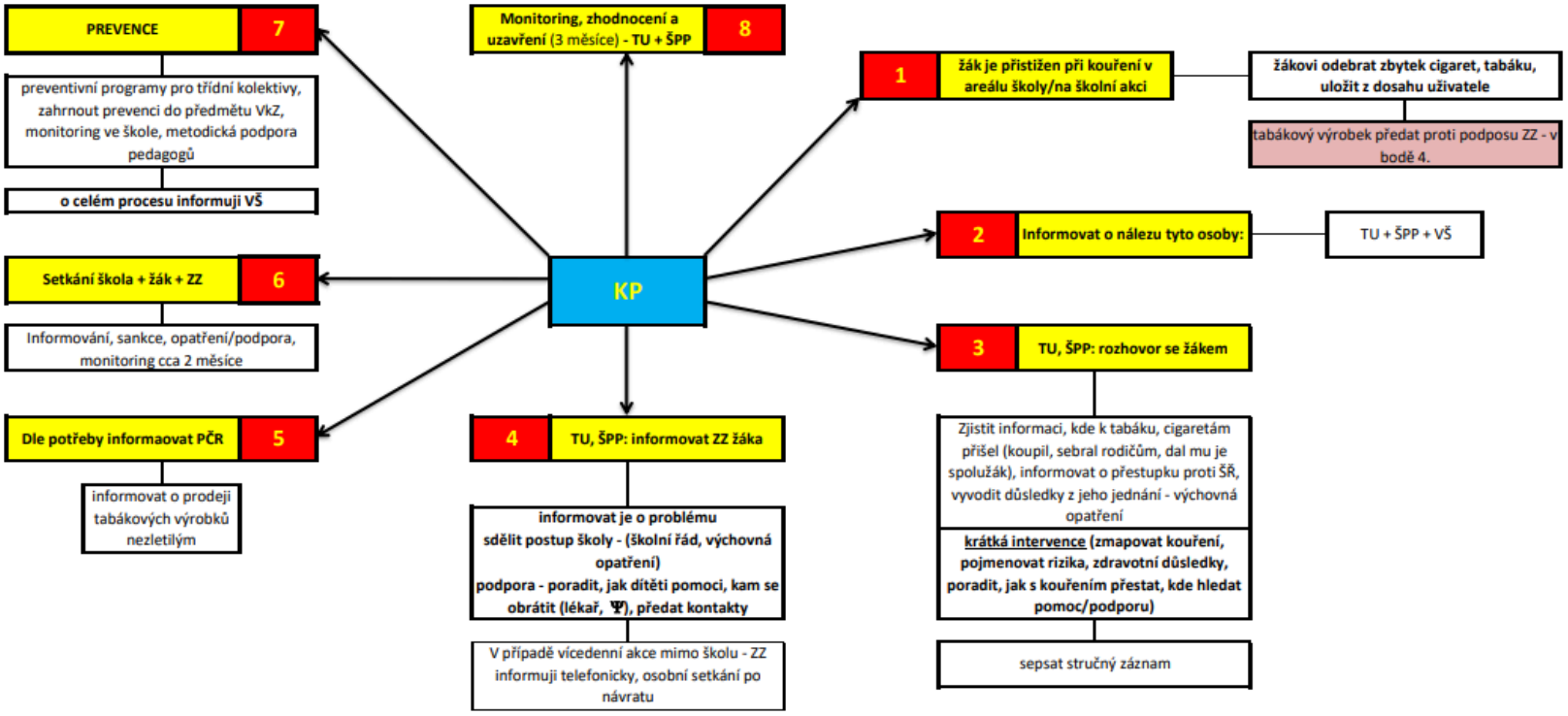
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
PČR, CPPT: P-centrum (K centrum), Kotec, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, MP PPP.

KP č. 2b

Krizový plán při zjištění, že žák ve škole/na školní akci kouří



POZNÁMKY:

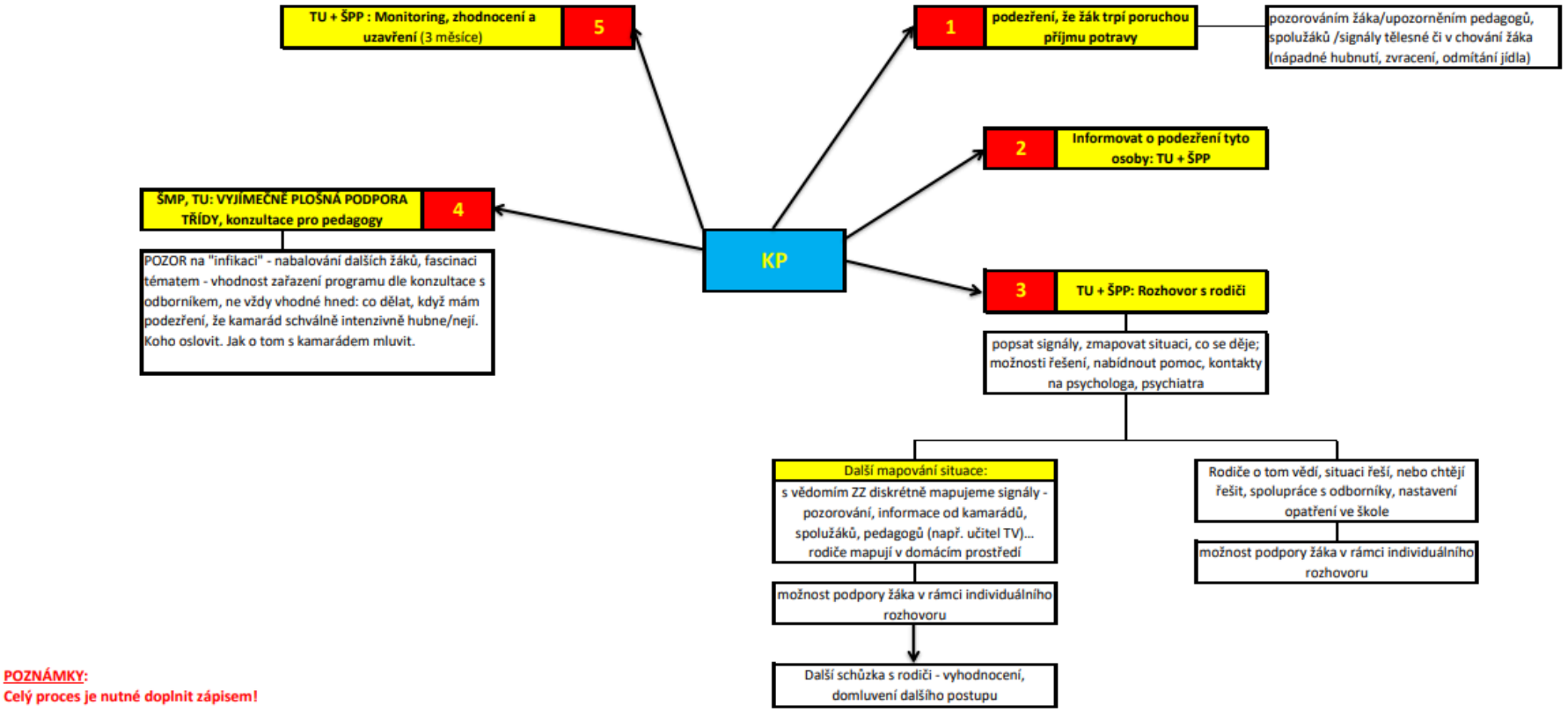
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:

P-Centrum, www.bezcigaret.cz, Národní linka pro odvykání kouření 800 350 000

KP č. 3

Krizový plán při zjištění poruch přijmu potravy
(mentální anorexie, mentální bulimie)



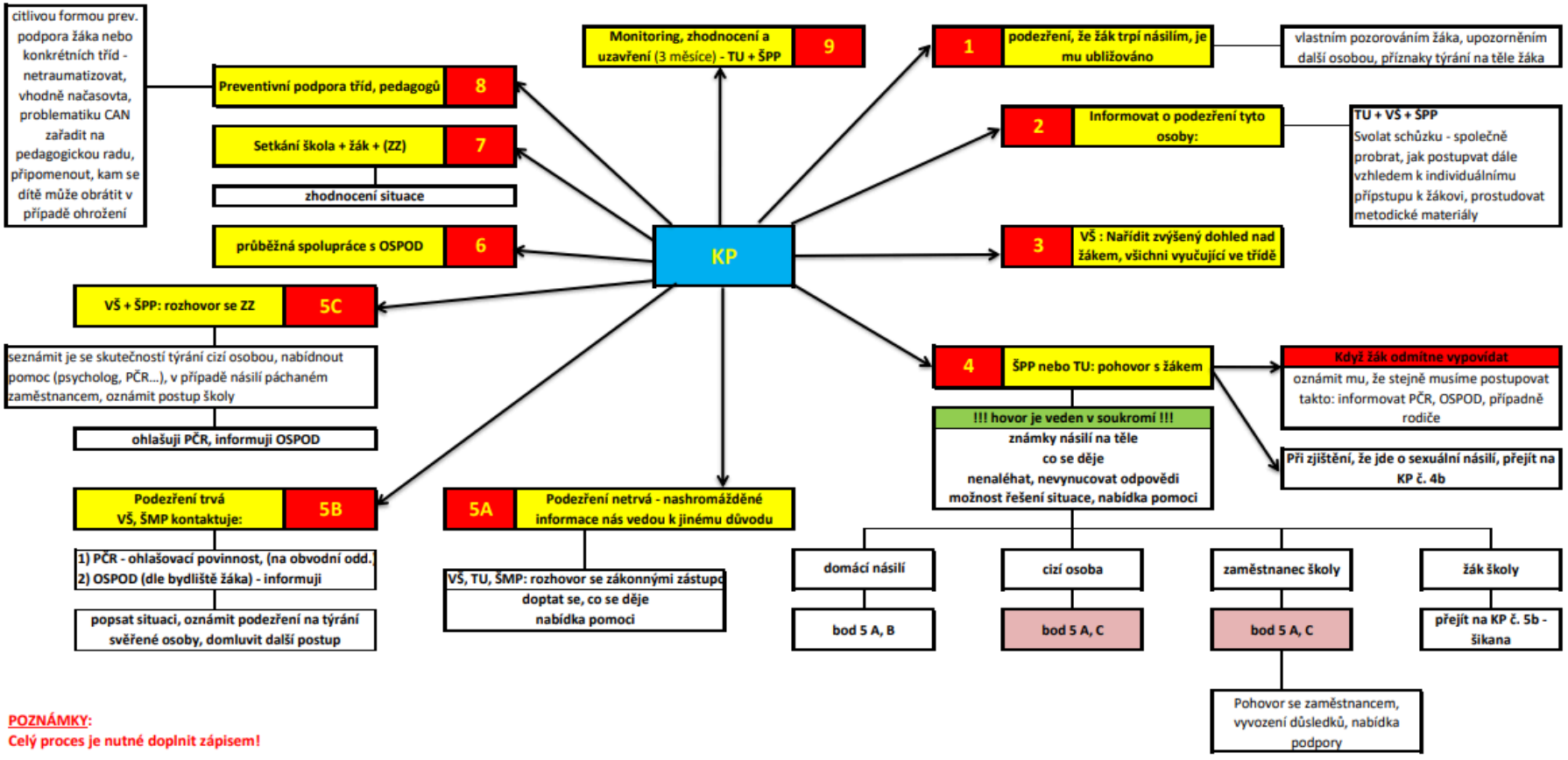
POZNÁMKY:
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
Linka Anabell, STOP PPP, dětský psychiatr, PPP

KP č. 4a

Krizový plán při zjištění násilí páchaného na dítěti

(Syndrom týraného dítěte - CAN, domácí násilí, násilí páchané cizí osobou, mimo sexuálního násilí)



POZNÁMKY:

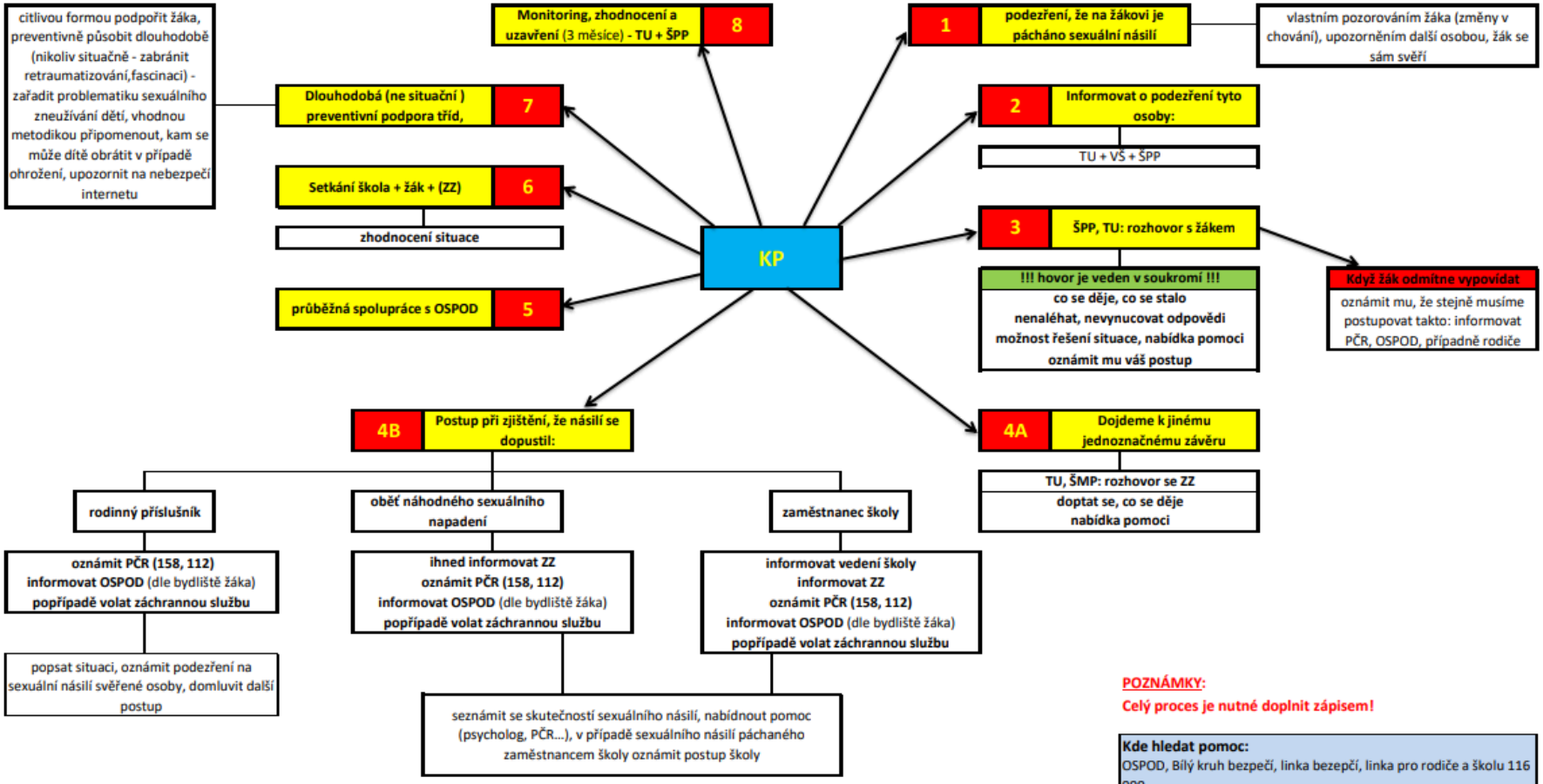
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:

OSPOD, Bílý kruh bezpečí, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000, Intervenční centrum - Diecézní charity, ČŠI, Inspektorát práce,

KP č. 4b

Krizový plán při zjištění sexuálního násilí (sexuální násilí, syndrom CAN)



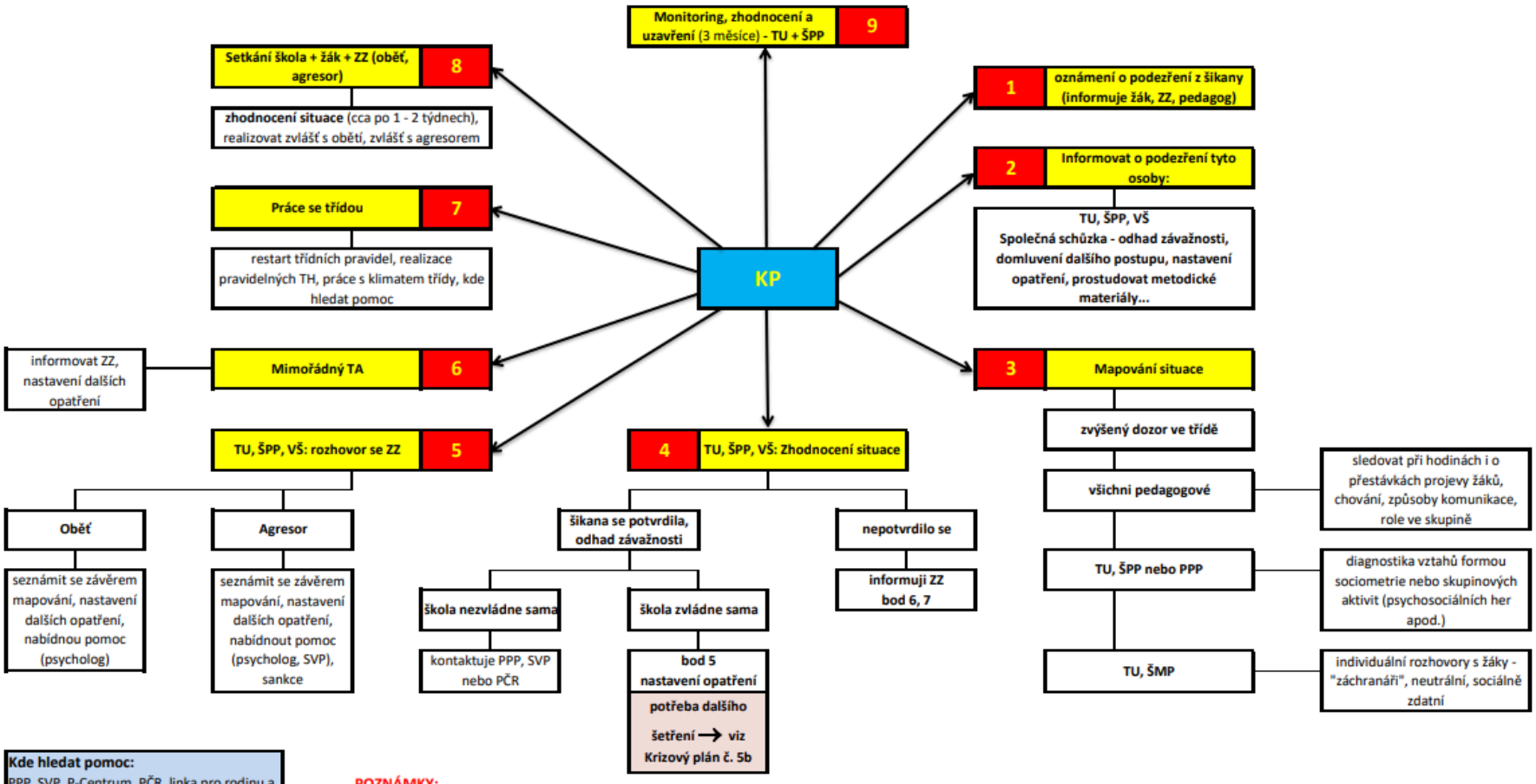
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
OSPOD, Bílý kruh bezpečí, linka bezpečí, linka pro rodiče a školu 116 000,

KP č. 5a

Šikana - mapování situace



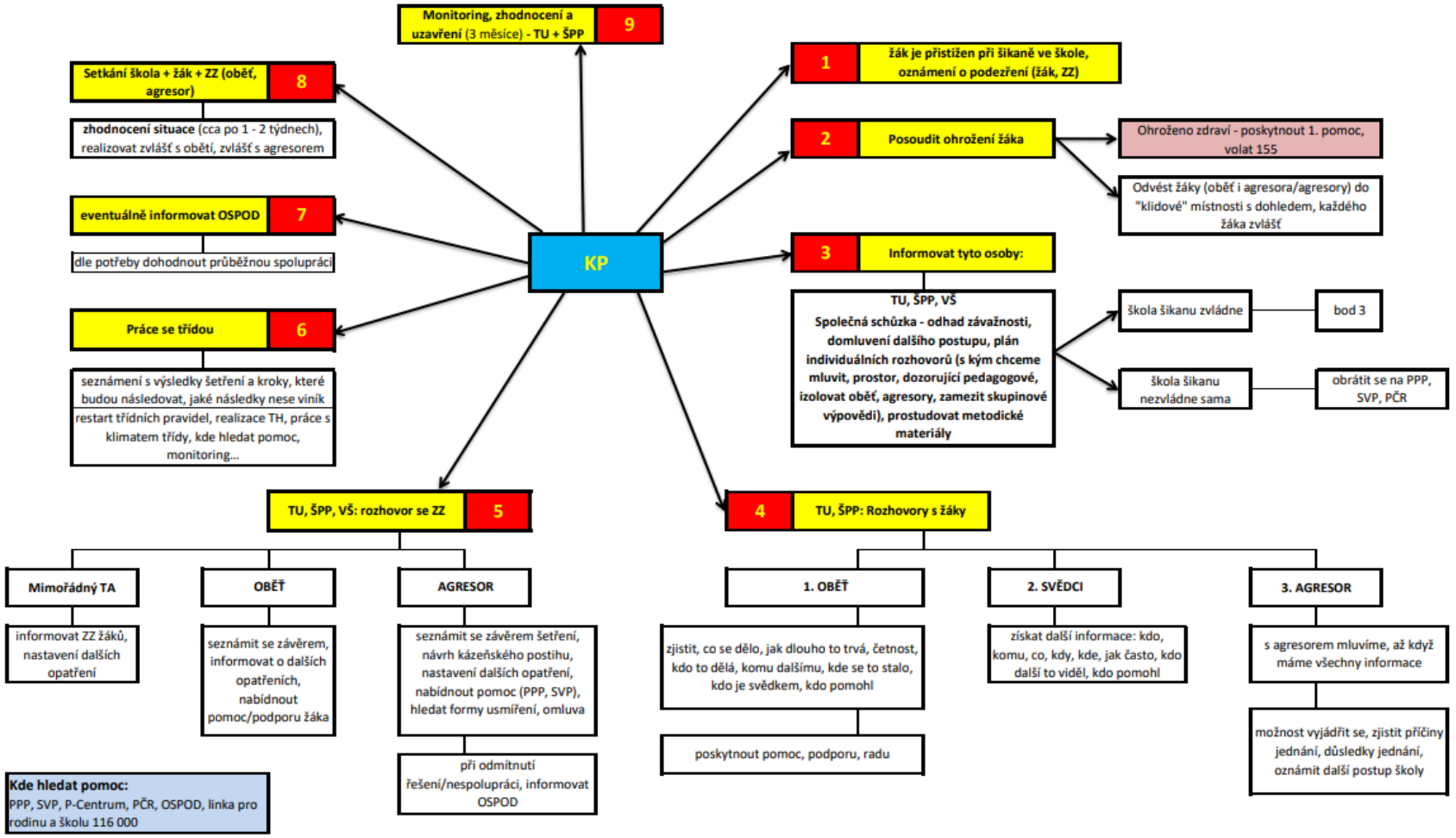
Kde hledat pomoc:
PPP, SVP, P-Centrum, PČR, linka pro rodinu a školu 116 000

POZNÁMKY:
Celý proces je nutné doplnit zápisem!

POZNÁMKA: Celý proces je nutné doplnit zápisem!

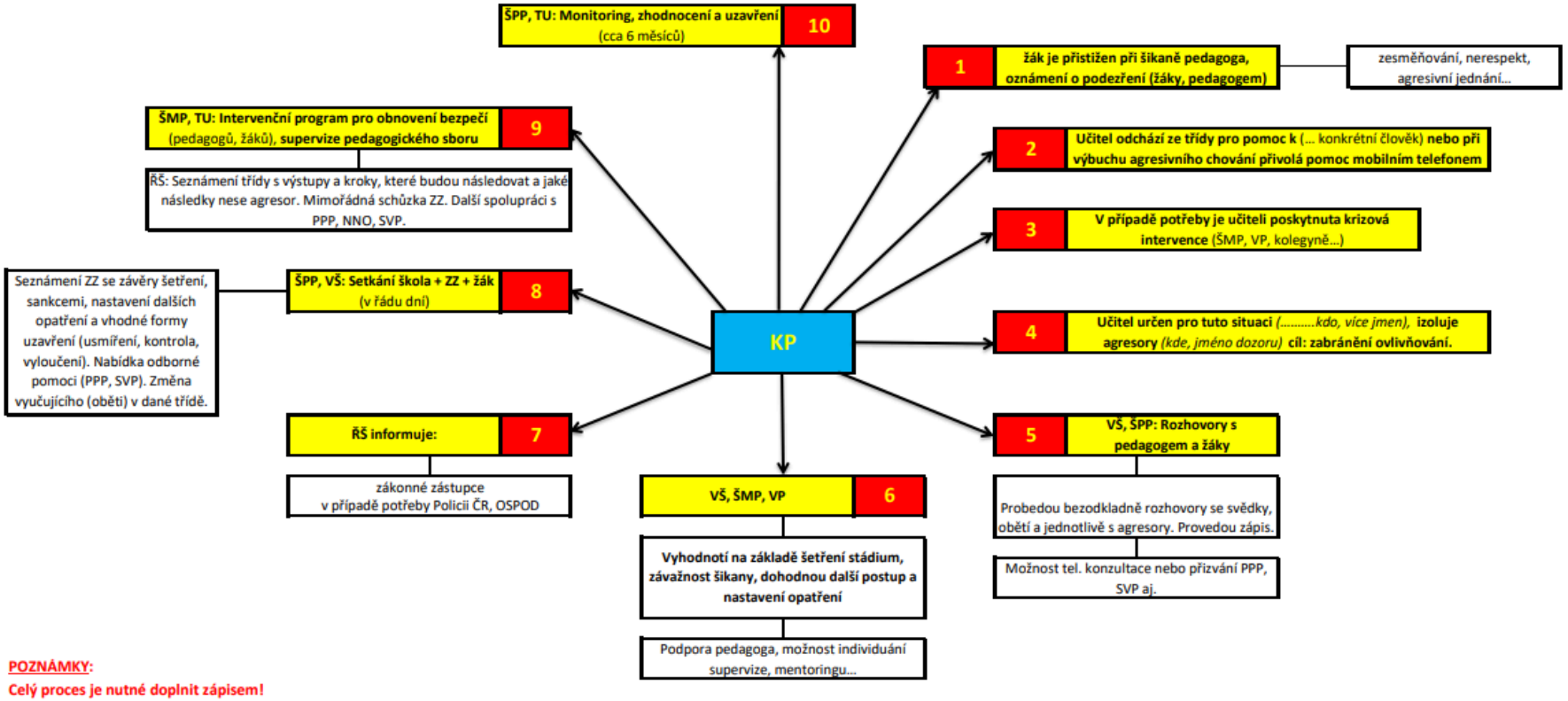
KP č. 5b

Krizový plán při řešení šikany



KP č. 5c

Krizový plán při šikaně učitele



POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

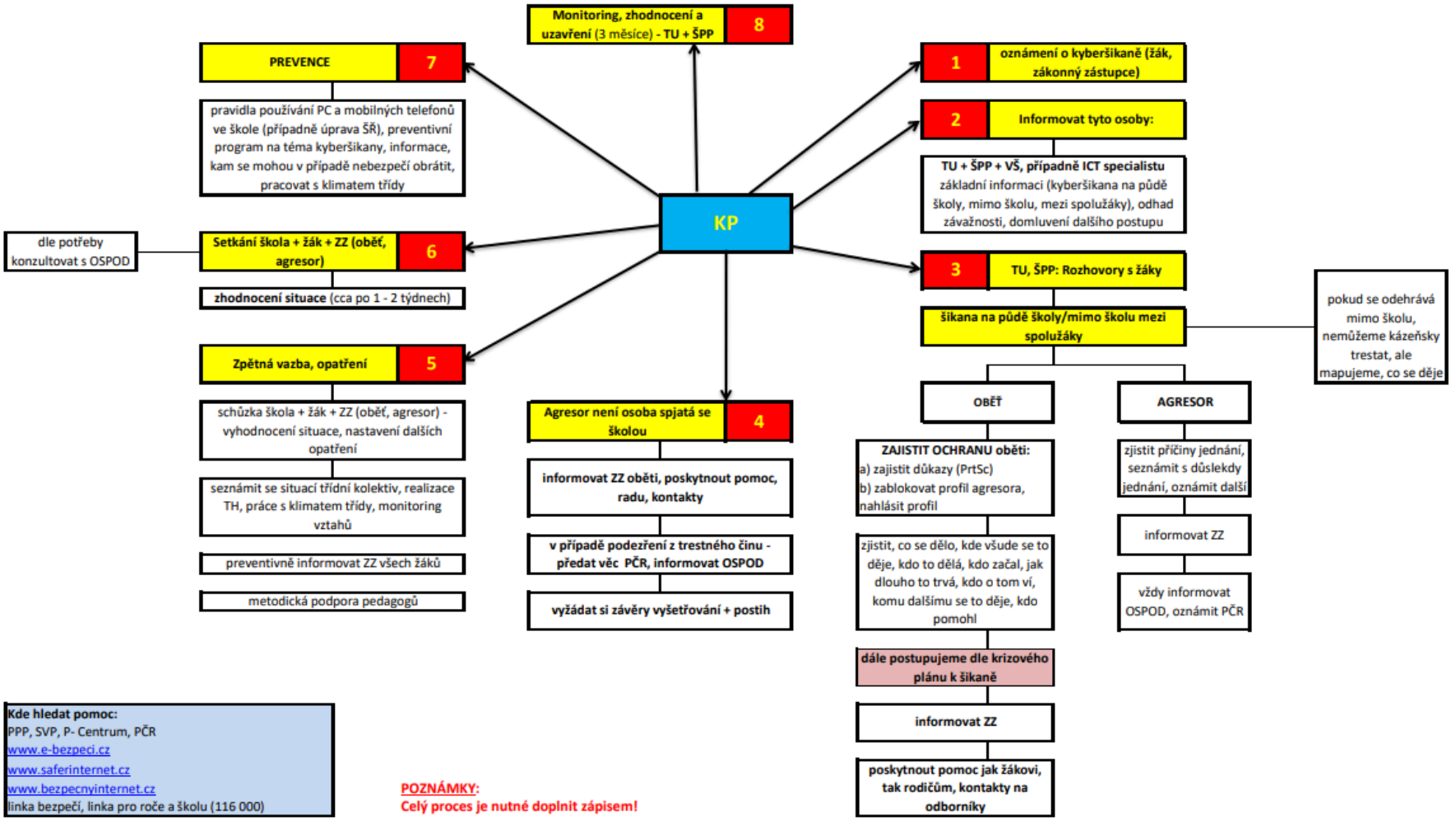
Do ŠŘ upravit možnost použití mobilního telefonu v případě krizové situace.

Kde hledat pomoc:
OSPOD, PČR, SVP, P-Centrum, Linka učitelům, Diakonie západ - krizová linka

Š

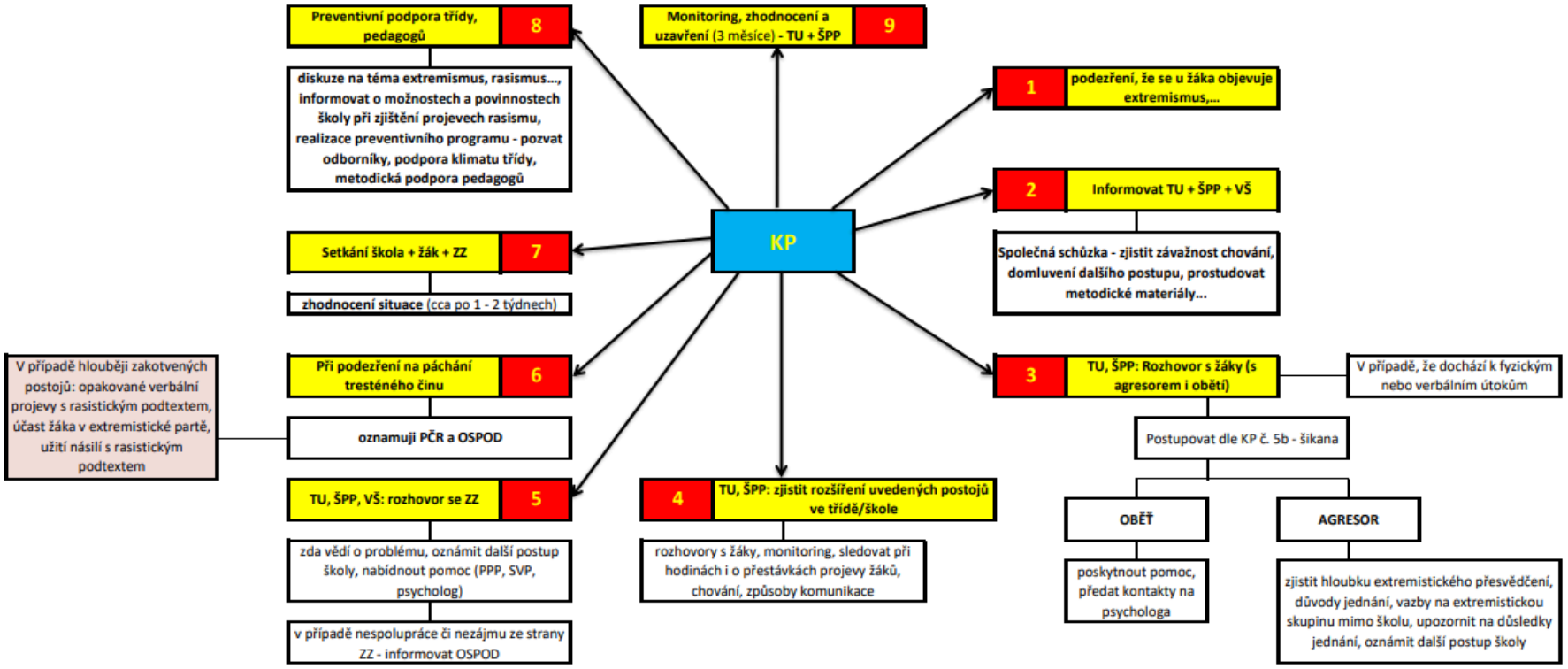
KP č. 6

Krizový plán při kyberšikaně



KP č. 7

Krizový plán při zjištění rizikového chování: extremismus, rasismus, xenofobie...



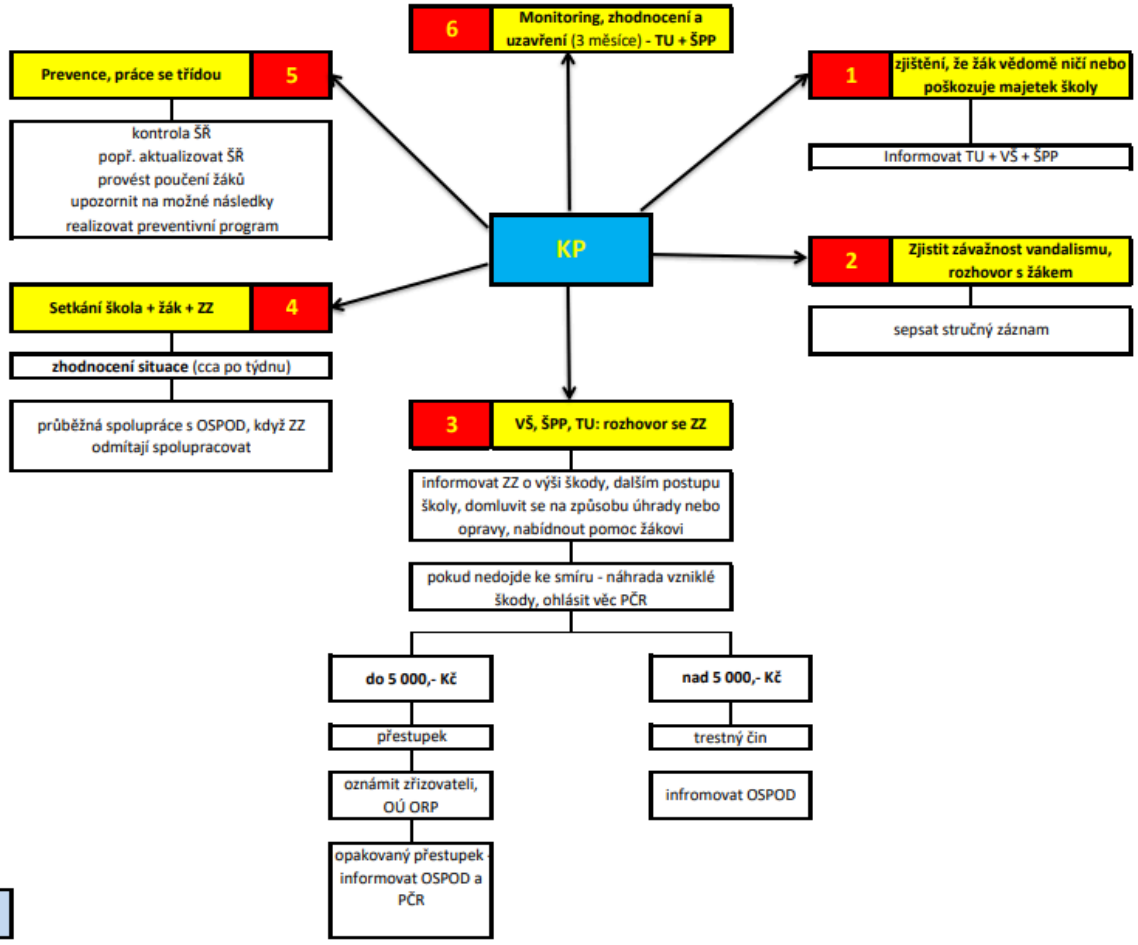
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
PČR, OSPOD, PPP, SVP, P-Centrum, Člověk v tísni

KP č. 8

Krizový plán při zjištění vandalismu u žáka



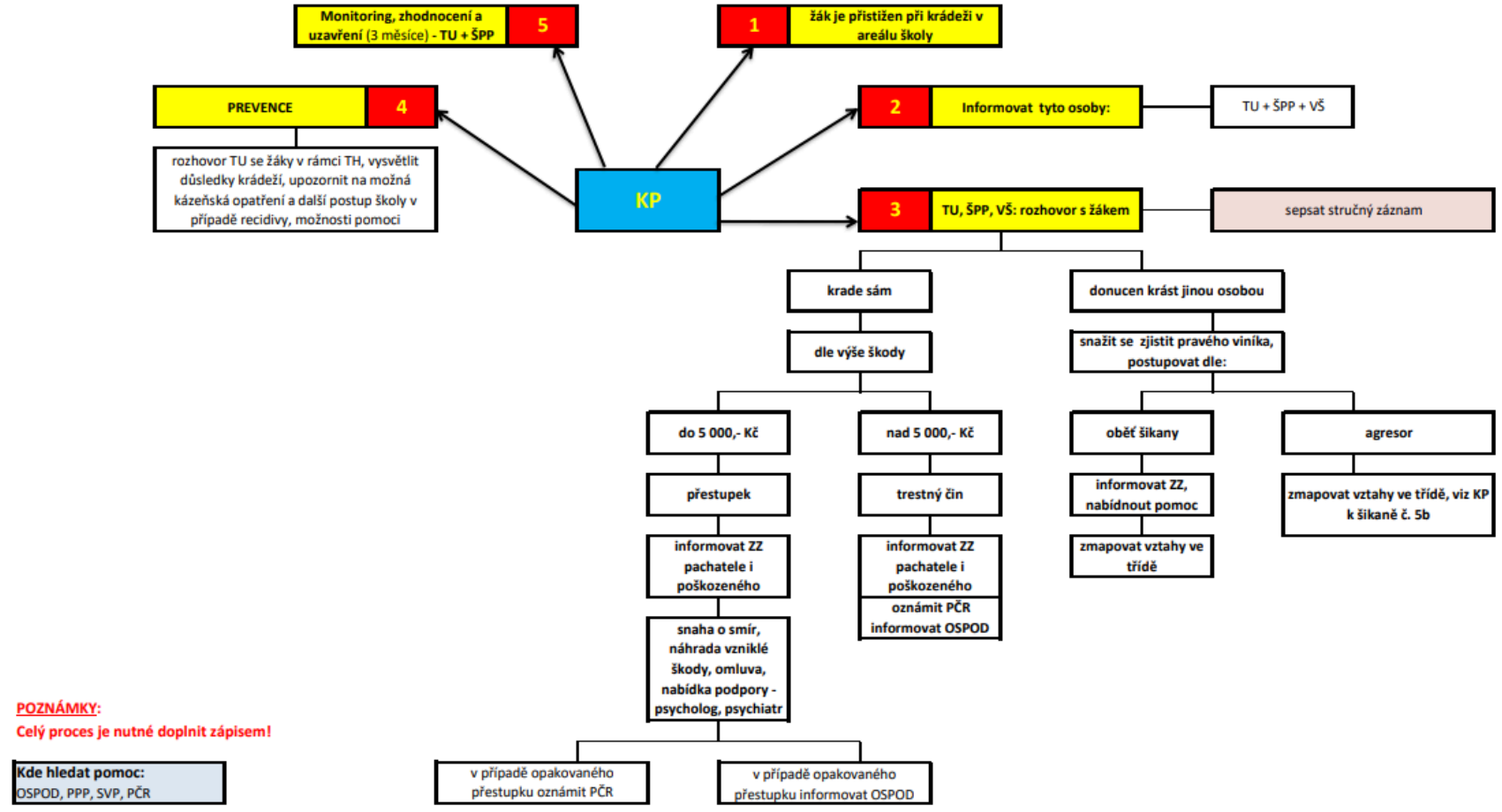
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
OSPOD, PČR, PMS, SVP

KP č. 9

Krizový plán při zjištění krádeže u žáka



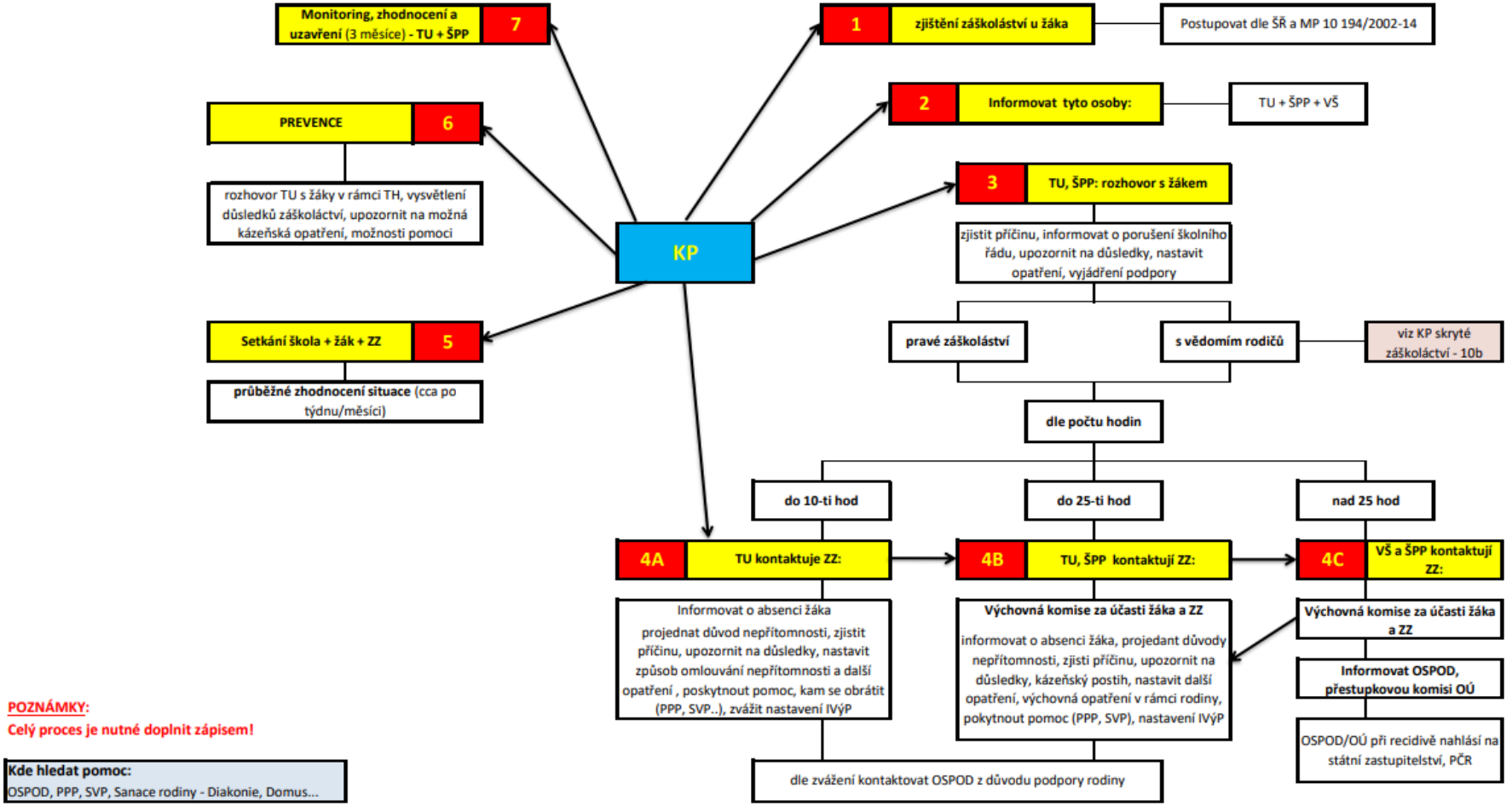
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
OSPOD, PPP, SVP, PČR

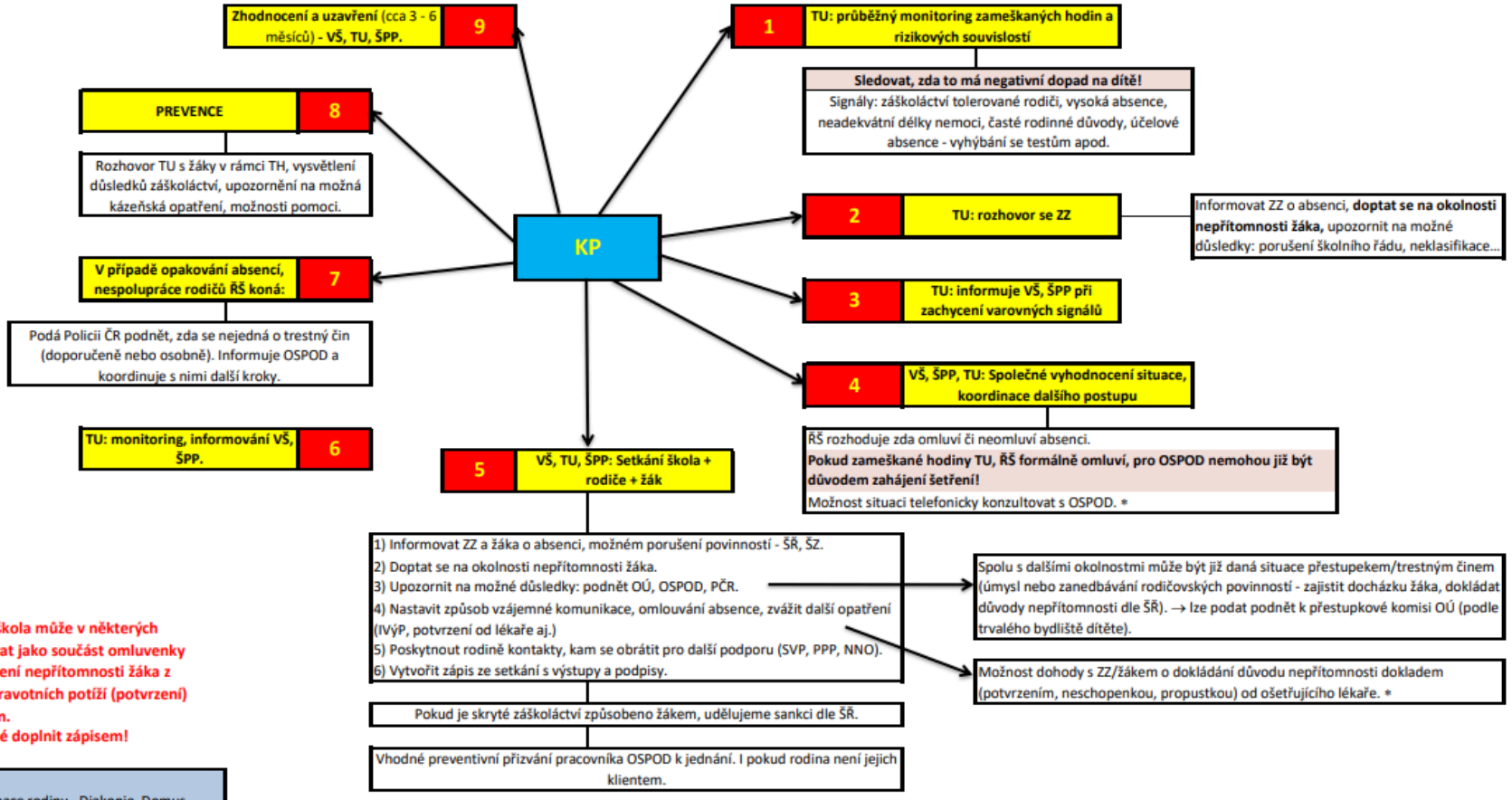
KP č. 10a

Krizový plán při zjištění pravého záškoláctví



KP č. 10b

Krizový plán při zjištění skrytého záškoláctví



POZNÁMKY:

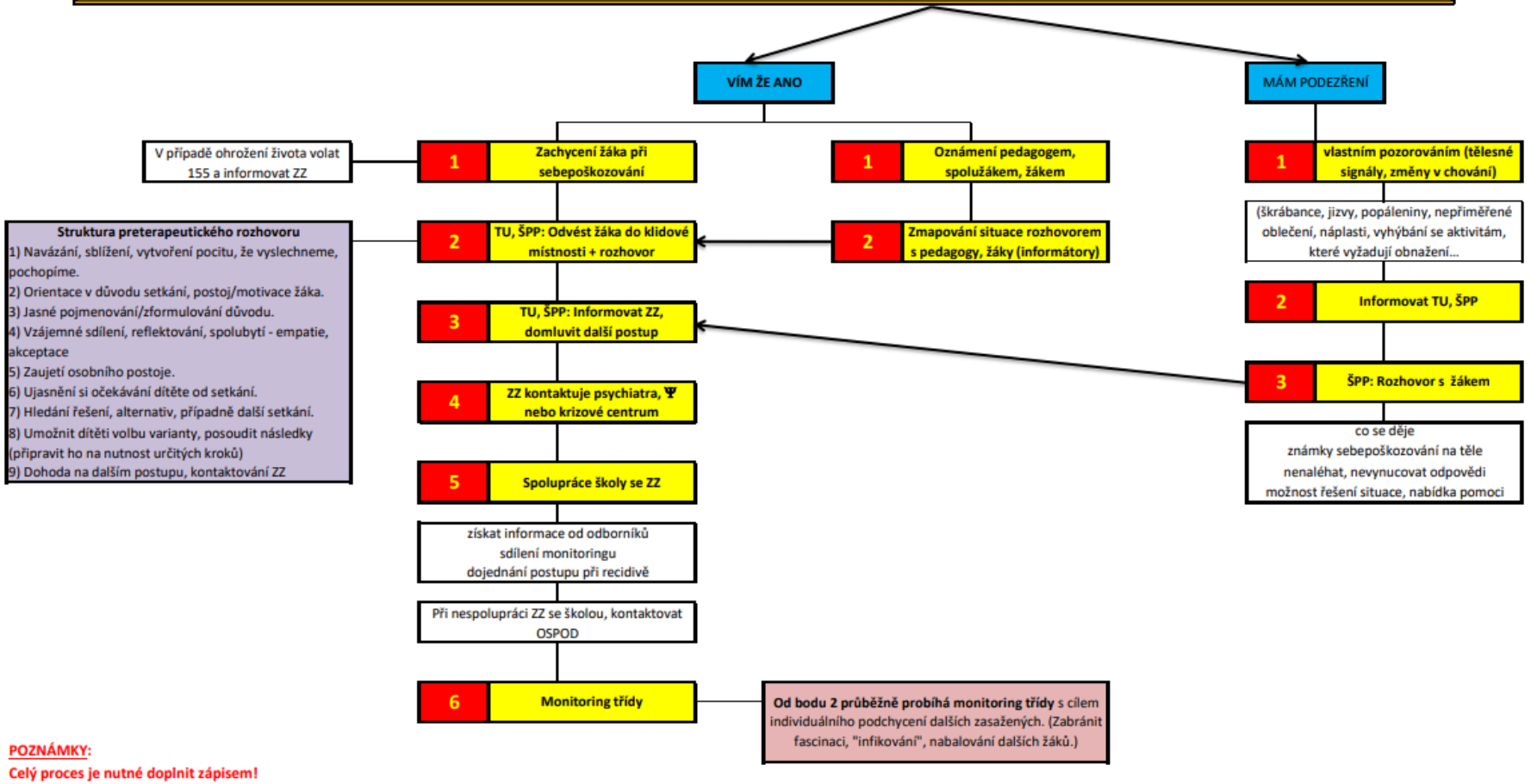
Do ŠŘ zakotvit, že škola může v některých případech požadovat jako součást omluvenky vystavené ZZ doložení nepřítomnosti žáka z důvodu nemoci/zdravotních potíží (potvrzení) ošetřujícím lékařem.

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
OSPOD, PPP, SVP, Sanace rodiny - Diakonie, Domus...

KP č. 11

Krizový plán při zjištění sebepoškozování žáka



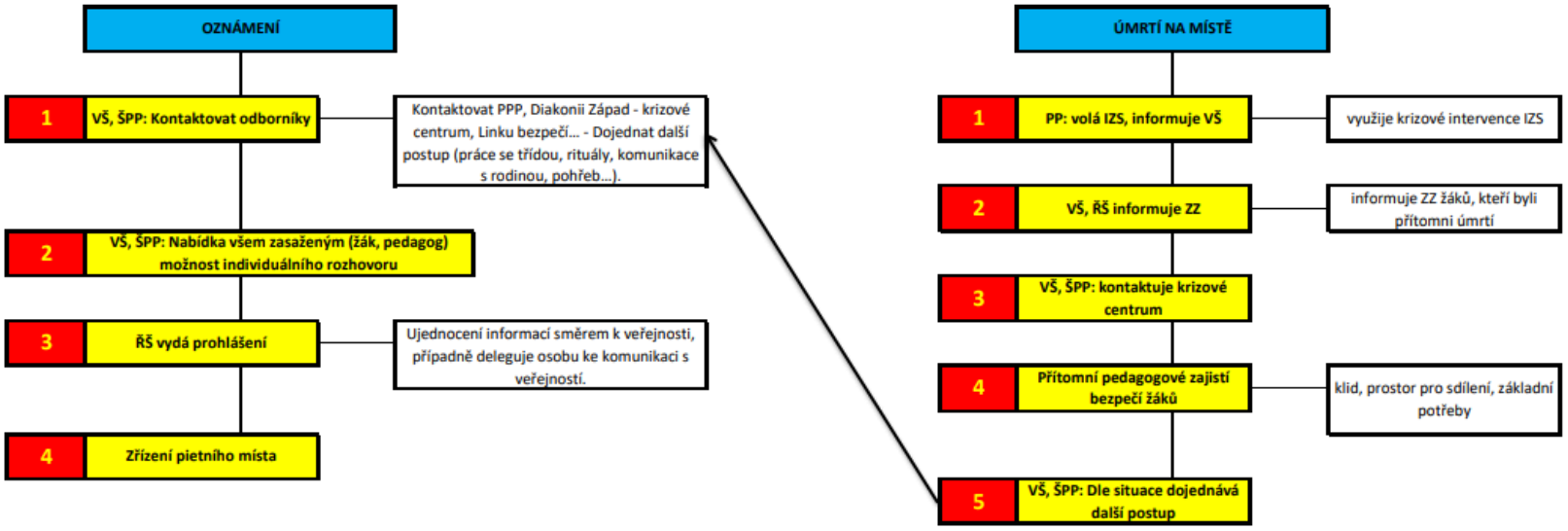
POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Kde hledat pomoc:
psychiatr, psycholog, PPP, SVP, Diakonie západ - krizové centrum, P-Centrum

KP č. 12

Krizový plán při sebevraždě/ úmrtí žáka, pedagoga školy

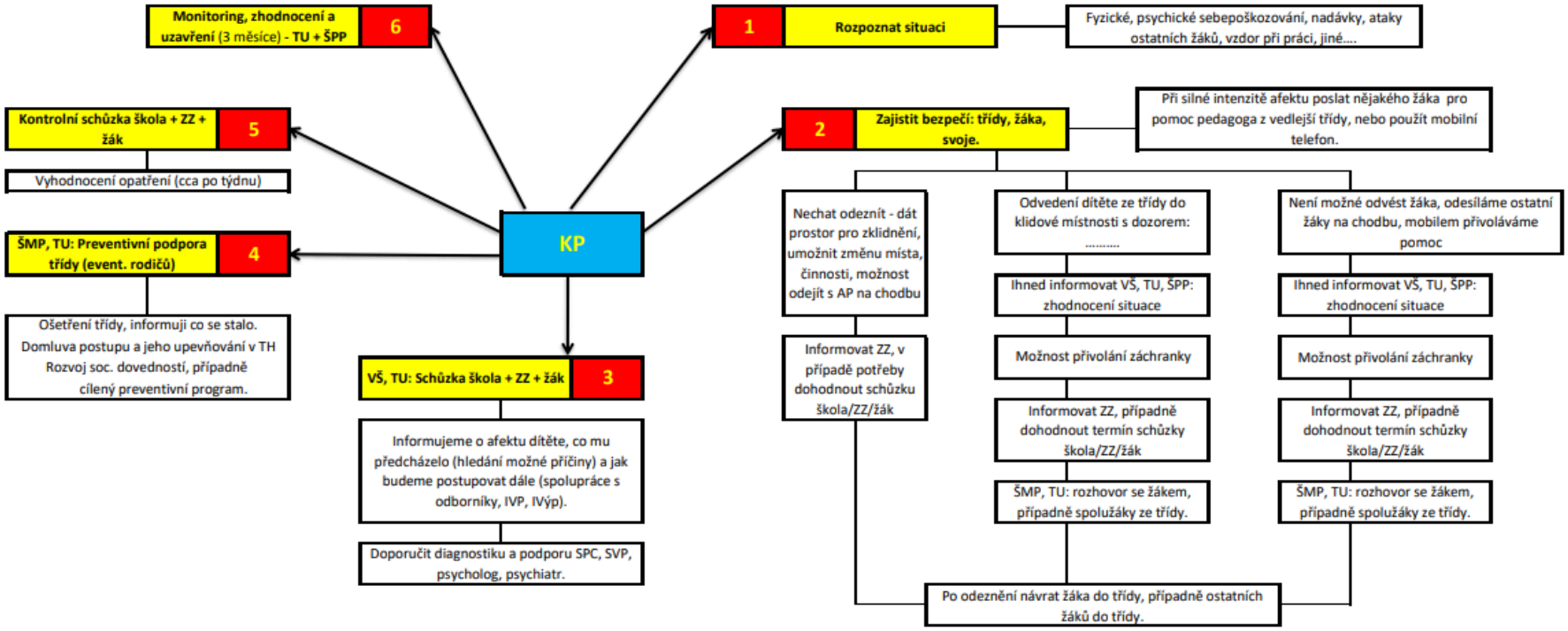


Kde hledat pomoc:
PPP, Krizové centrum Diakonie Západ, Linka krizové pomoci, Linka bezpečí

Poradna Vigvam

KP č. 13

Krizový plán při afektu žáka



POZNÁMKY:

Celý proces je nutné doplnit zápisem!

Do ŠŘ upravit možnost použití mobilního telefonu v případě krizové situace.

Kde hledat pomoc:
PPP, SVP, SPC, psychiatr...

KP č. 14

Krizový plán při pohybu aktivního útočníka ve škole

V případě pohybu podezřelé osoby ve škole, informujte ihned vedení školy!

Nejčastější charakteristika útoku aktivního útočníka:

- útok bývá předem plánovaný
- cílem útočníka je usmrtit nebo zranit co nejvíce osob v co nejkratším čase
- útočník si zpravidla vybírá místa s vysokou koncentrací lidí
- výběr obětí bývá většinou náhodný
- útočník může použít různé druhy zbraní (střelné, bodné, sečné nebo jiné nebezpečné předměty)
- nejčastěji jedná samostatně, nelze však vyloučit více útočníků
- útok probíhá velmi rychle a situace se může dynamicky měnit
- útočníkem může být současný nebo bývalý žák, student či jiná osoba se vztahem ke škole

Postup při útoku aktivního útočníka: **UTEČ -> SCHOVEJ SE -> BOJUJ**

- **UTEČ**
  - Nejprve promyslete plán útěku, uklidněte se a představte si únikovou cestu.
  - Dostaňte se do bezpečí, utečte z dosahu útočníka.
  - Ponechte svoje osobní věci na místě, nevracejte se pro ně.
  - Zbavte se všeho, co na vás může poutat pozornost, vydávat zvuky (klíče od učeben si vezměte s sebou, ale zabraňte cinkání), bránit vám v pohybu.
  - Nezkoušejte zachraňovat zraněné, soustřeďte se na únik.
  - Přesouvejte se podél zdi, po vnější straně schodiště, pod okny.
  - Pokud je to možné, informujte vedení školy a zabraňte příchozím, kteří o útoku neví, dostat se blízko útočníka.
  - Teprve **na bezpečném místě zavolejte na tísňovou linku policie ČR (158)**, případně na jednotné evropské číslo tísňového volání 112. Oznamte, kde jste a co se děje, případně popište pohyb útočníka po budově.

- Pokud cestou potkáte policisty, zvedněte ruce nad hlavu, ať jsou vidět, a postupujte dle pokynů.

- **SCHOVEJ SE**
  - Pokud není útěk možný, najděte si úkryt a zamkněte se (klíč ponechte v zámku).
  - Postavte za dveřmi barikádu. Barikáda je velmi důležitá! Použijte vše, co je po ruce (stoly, židle, skříně apod.). Pracujte rychle a co nejvíce potichu. Pokud se nemůžete zamknout, zablokujte dveře tak, aby nebylo možné stlačení kliky - např. na přisunutý stůl naskládejte učebnice.
  - Vypněte nebo ztlumte vyzvánění i vibrace(!) mobilních telefonů; nevypínejte je.
  - Zatáhněte žaluzie nebo rolety, zhasněte světla a vypněte techniku vydávající zvuk.
  - Pokuste se co nejvíce uklidnit ostatní osoby v místnosti, organizujte je jasnými a stručnými pokyny.
  - Zůstaňte v naprosté tichosti.
  - Lehněte si na zem tak, abyste byli co nejméně zranitelní případnou střelbou skrze dveře (např. podél zdi, kde jsou dveře).
  - **Pokud můžete, zavolejte na tísňovou linku policie ČR (158).** případně na jednotné evropské číslo tísňového volání 112. Oznamte, kde jste a co se děje, případně popište pohyb útočníka po budově.
  - Telefon nepokládejte, zůstaňte ve stálém kontaktu.
  - Pokud se vám podaří dobře se ukrýt, neopouštějte daný prostor a vyčkejte na příjezd policie.
  - **Nereagujte na osoby za dveřmi!** Útočník se může vydávat za zraněného žáka nebo policistu.

- **BOJUJ**
  - V případě, že jste učinili všechny výše popsané kroky, není možné utéct ani se bezpečně ukrýt, udělejte vše pro vaši ochranu.
  - Využijte improvizované zbraně (hasicí přístroj, židle, věšák, tyče, pevné předměty).
  - Jednejte agresivně, křičte - musíte zneškodnit útočníka a nezáleží na tom jak (miřte na oči, krk, hlavu, slabiny).
  - Pokud na útočníka zaútočí někdo jiný a útočník je zaskočen, přispějte jakýmkoliv způsobem k jeho eliminaci a odzbrojení.

- **PO PŘÍJEZDU POLICIE**
  - Zachovejte klid a řiďte se pokyny zasahujících policistů.
  - Ruce držte vždy ve viditelné pozici.
  - Vyvarujte se křiku a divoké gestikulaci.
  - Neznemožňujte zásah, nevracej se do ohroženého prostoru, dokud nebude vyhlášen jako bezpečný.
  - Myslete na to, že odborná pomoc zraněným je na cestě.

Všechny výše uvedené postupy jsou obecné, je nutné se vždy přizpůsobit konkrétní situaci!

Po ukončení zásahu:

1) Pořiďte záznam o průběhu události; celý proces je nutné doplnit zápisem.
2) Proveďte vyhodnocení průběhu události.
3) Přijměte případná preventivní opatření.

KP č. 15

Krizový plán při nálezu podezřelého (neznámého) předmětu v budově školy

Podezřelý předmět:

- nezapadá do rutiny místa
- nemá zjevného majitele, má nejasný původ
- vykazuje znaky vzbuzující podezření na bezpečnostní riziko
- může obsahovat vyčnívající kabely, tikat či vydávat jiný podezřelý zvuk, neobvykle zapáchat apod.
- vzhledem ke své velikosti a umístění by mohl v případě výbuchu ohrozit osoby v okolí

Doporučený postup:

1) S nalezeným předmětem nemanipulujte (neotvírejte jej, nepřemisťujte jej, nedotýkejte se ho).
2) Zachovejte klid a zabraňte přístupu osob do okolí předmětu.
3) **Bezodkladně informujte vedení školy.**
4) Pokuste se zjistit majitele - ověřte, zda nepatří někomu v okolí; využijte vnitřní rozhlas školy.
5) **Ředitel školy neprodleně kontaktujte Policii ČR (158), případně tísňovou linku 112.**
6) Informujte zaměstnance školy způsobem, který zabrání vzniku paniky.
7) Do příjezdu složek IZS se řídit pokyny Policie ČR. Je-li nařízena evakuace, provést ji podle evakuačního plánu školy a shromáždit osoby na určeném místě.
8) Do objektu se vracejte pouze na pokyn Policie ČR nebo velitele zásahu.

Všechny výše uvedené postupy jsou obecné, je nutné se vždy přizpůsobit konkrétní situaci!

Po ukončení situace:

4) Pořiďte záznam o průběhu události; celý proces je nutné doplnit zápisem.
5) Proveďte vyhodnocení průběhu události.
6) Přijměte případná preventivní opatření.

KP č. 16

Krizový plán při vnesení nebezpečného předmětu do budovy školy

Nebezpečný předmět:

- může ohrozit život, zdraví nebo bezpečnost osob
- zejména nůž, mačeta, teleskopický obušek, boxer, střelná zbraň, napodobenina zbraně, pyrotechnika nebo jiný předmět způsobilý způsobit zranění

Doporučený postup:

1) Zachovejte klid a rychle vyhodnoťte závažnost situace. Posuďte, zda žák bezprostředně ohrožuje sebe nebo své okolí.
2) Neeskalujte situaci a se žákem komunikujte klidně a věcně, bez výhrůžek a zvyšování hlasu.
3) Nesnažit se předmět násilím odebrat, pokud by tím mohlo dojít k ohrožení osob.
4) **Bezodkladně informujte vedení školy** (např. vyšlete za vedením některého z ostatních studentů)**, v závažných případech ihned kontaktujte Policii ČR na lince 158, případně 112**.
5) Zajistěte bezpečnost ostatních osob. Je-li to možné, diskrétně oddělte ostatní žáky od osoby s nebezpečným předmětem.
6) Vyzvěte žáka k dobrovolnému odevzdání nebezpečného předmětu.
    - Převezměte předmět pouze tehdy, pokud jej žák dobrovolně vydá a nehrozí bezprostřední nebezpečí.
    - Nepokoušejte se předmět žákovi násilím odejmout ani neprovádějte osobní prohlídku.
7) **Vedení školy neprodleně kontaktuje Policii ČR na lince 158, případně 112.** Předejte všechny získané informace.
8) Řiďte se pokyny Policie ČR a podle potřeby proveďte evakuaci nebo uzamčení objektu.
9) Informujte zaměstnance školy způsobem, který zabrání vzniku paniky.
10) Informujte zákonné zástupce žáka o vzniklé situaci.

Všechny výše uvedené postupy jsou obecné, je nutné se vždy přizpůsobit konkrétní situaci!

Po ukončení situace:

7) Pořiďte záznam o průběhu události; celý proces je nutné doplnit zápisem.
8) Proveďte vyhodnocení průběhu události.
9) Přijměte případná preventivní opatření.

KP č. 17

Krizový plán při výhružném telefonátu či zprávě

Výhružný telefonát či zpráva:

- obsahuje výhrůžku nebo informaci o možném ohrožení života, zdraví či bezpečnosti osob nebo majetku školy
- jedná se zejména o oznámení o uložení výbušniny, hrozbě útoku, použití zbraně, požáru nebo jiné mimořádné události
- výhružná zpráva může být doručena prostřednictvím e-mailu, SMS, MMS, sociálních sítí, komunikačních aplikací nebo jiných elektronických komunikačních prostředků
- za výhružku je nutné považovat každé oznámení bez ohledu na to, zda se jeví jako věrohodné; každou výhružnou zprávu je nutné považovat za potenciálně reálné bezpečnostní riziko

Doporučený postup v případě výhružného telefonátu:

1) Zapisujte si ihned detaily rozhovoru. Zaznamenejte co nejvíce informací - zejména přesné znění výhrůžky, místo a čas údajné mimořádné události, důvod výhrůžky, charakteristiku hlasu volajícího a zvuky v pozadí. Zjistěte, zda má znalost prostředí školy.
2) Pokud se zobrazuje číslo volajícího, zapište je.
3) Telefonát nikdy neukončujte. Snažte se volající/volajícího udržet na lince co nejdéle. Ptejte se na detaily a vše zapisujte.
4) **Bezodkladně informujte vedení školy.**
5) **Vedení školy kontaktujte Policii ČR na lince 158, případně 112.** Předejte všechny získané informace.
6) Řiďte se pokyny Policie ČR a dalších složek integrovaného záchranného systému.
7) Podle pokynů Policie ČR proveďte evakuaci nebo jiná bezpečnostní opatření.
8) Informujte zaměstnance školy způsobem, který zabrání vzniku paniky.
9) Zákonné zástupce žáků informujte na základě doporučení Policie ČR.

Doporučený postup v případě výhružné zprávy:

1) Zprávu nemažte ani neupravujte. Neotvírejte přílohy ani odkazy.
2) Na zprávu neodpovídejte, nepokoušejte se kontaktovat jejího odesílatele.
3) Zajistěte uchování důkazů – uložte zprávu, pořiďte snímek obrazovky a zaznamenejte datum, čas přijetí a identifikaci odesílatele, pokud je dostupná.
4) **Bezodkladně informujte vedení školy.**
5) **Vedení školy kontaktujte Policii ČR na lince 158, případně 112.** Předejte všechny získané informace.

6) Předejte Policii ČR elektronickou zprávu v původní podobě včetně případných příloh nebo odkazů.
7) Řiďte se pokyny Policie ČR a dalších složek integrovaného záchranného systému.
8) Podle pokynů Policie ČR proveďte evakuaci nebo jiná bezpečnostní opatření.
9) Informujte zaměstnance školy způsobem, který zabrání vzniku paniky.
10) Informujte zákonné zástupce žáků na doporučení Policie ČR.

Všechny výše uvedené postupy jsou obecné, je nutné se vždy přizpůsobit konkrétní situaci!

Po ukončení situace:

11) Pořiďte záznam o průběhu události; celý proces je nutné doplnit zápisem.
12) Proveďte vyhodnocení průběhu události.
13) Přijměte případná preventivní opatření.

4. DOPORUČENÍ MŠMT ŠKOLÁM, JAK KOMUNIKOVAT S VEŘEJNOSTÍ

Podklad je určen především ředitelům škol, aby měli základní kontury a návody, jak události komunikovat směrem k rodičům a veřejnosti. Cílem doporučení je předcházet panice, zbytečnému šíření strachu a zároveň poskytnout rodičům i veřejnosti relevantní a pravdivé informace. Podklad má školám pomoci efektivně informovat o opatřeních, která jsou přijímána k zajištění bezpečnosti dětí, a vysvětlit kroky, které jsou podnikány v souvislosti s aktuálními hrozbami.

1. Koordinujte komunikaci školy a zřizovatele.
Připravte si a odsouhlaste společně hlavní sdělení pro veřejnost, aby byly předávány stejné, nerozporuplné informace srozumitelnou formou.

2. Komunikujte aktivně skrze všechny dostupné kanály - veřejné i interní.
Veřejnost to od školy či zřizovatele očekává.

3. Informujte alespoň o krocích, které škola podniká, a s kým spolupracuje.
A to i v případě, kdy nemusíte mít dostatek ověřených informací.

4. Uvádějte aktivně na pravou míru fámy a neověřené informace, které se o situaci ve škole šíří (například na sociálních sítích).

5. Sdělujte informace o změnách ve výuce především rodičům přímými kanály, které škola běžně používá.

6. Ujistěte veřejnost, že situaci berete vážně a máte ji pod kontrolou ve spolupráci s dalšími aktéry.
Zdůrazněte, že dle dostupných informací není důvod k nepřiměřeným obavám a panice.

5. RADY MŠMT ŠKOLÁM, JAK MLUVIT SE STUDENTY, KTEŘÍ CÍTÍ OHROŽENÍ

Podklad je určen především učitelům, pedagogickým pracovníkům a ředitelům škol, kteří mají za úkol podpořit děti v těžkých a stresujících situacích spojených s pocity ohrožení, například při bombových hrozbách nebo jiných bezpečnostních incidentech.
Jeho cílem je poskytnout jim konkrétní návod, jak s dětmi komunikovat, jak podpořit jejich psychickou pohodu a jak zajistit, aby se děti cítily bezpečně a stabilně i v nejistých situacích.

1. Posilte pocit bezpečí u sebe, druhých i celkově ve škole.
Mějte potřebné a ověřené informace. Omezte nezbytné změny v rozvrhu a dalších oblastech na minimum. Omezte stresující události, jako je např. zkoušení. Vytvořte i pro sebe podpůrnou síť, je důležité mít s kým mluvit, vědět na koho se obrátit, více odpočívat.

2. Dejte dětem prostor vyjádřit své pocity a myšlenky.
Umožněte dětem mluvit o tom, co prožívají v souvislosti s kkonkrétní hrozbou. Každé dítě může situaci prožívat jinak – některé děti mohou cítit úzkost nebo vztek, jiné mohou být naopak zamlklé a na první pohled vypadat klidné.

3. Mějte pochopení pro jejich emoce a různé reakce.
Je důležité akceptovat, že různé reakce jsou přirozené. Dítě se může bát, plakat nebo naopak být nervózní a rozesmáté. Tyto emoce nejsou špatné, jsou jen vyjádřením nadměrné zátěže, kterou zažívají.

4. Podpora a řád.
Udržování běžných denních rutin, na které jsou děti dlouhodobě zvyklé, jako je škola, koníčky a zájmové aktivity, může dětem pomoci zůstat v klidu a získat pocit stability i v nejistých situacích.

5. Uklidňující rozhovory.
Ptejte se dětí na jejich pocity a myšlenky související s hrozbou, nejen povrchně, ale hluboce se zajímejte o to, jak se ve škole a na veřejnosti cítí. Umožněte jim sdílet jejich obavy. Vysvětlete jim také, že situaci řeší profesionálové a že jsou nastavena bezpečnostní opatření, která je mají chránit.

6. Komunikujte i s dětmi, které nebyly přímo ohroženy.
I děti, které nebyly v přímém nebezpečí, mohou mít strach nebo obavy. Ujistěte je, že je normální cítit nejistotu či úzkost, i když byly mimo bezprostřední ohrožení.

7. Podpora při návratu do školy.
Pokud se děti cítí nejistě, mohou potřebovat doprovod do školy nebo jinou formu podpory.

8. Komunikace mezi rodiči a školou.
Ujistěte se, že rodiče a škola spolupracují a vzájemně se informují o potřebách dětí. Je důležité, aby škola věděla o případných obavách dítěte a mohla na ně reagovat a naopak.

9. Všímejte si změn v chování.
Sledujte případné změny v chování dětí, jako jsou zvýšená nervozita, uzavřenost nebo nepřiměřené reakce na situace spojené s bezpečností. Tyto signály mohou naznačovat, že dítě potřebuje větší pozornost a podporu.

10. Krizové linky.
Připomeňte dětem, že mohou kdykoliv využít Linku bezpečí, pokud se potřebují s někým poradit nebo svěřit se svými pocity. Mohou také využít chat Dětství bez násilí Centra LOCIKA. Rodiče a pedagogové mohou volat na Rodičovskou linku, nebo Linku pro rodinu a školu, aby získali podporu a rady pro práci s dětmi v těchto situacích.

11. Odborná pomoc.
Pokud dítě i po delší době stále pociťuje strach nebo úzkost, která narušuje jeho běžné fungování, je vhodné vyhledat odbornou psychologickou pomoc.

PŘÍLOHY

I. Struktura preterapeutického rozhovoru

1. Navázání, sblížení, vytvoření pocitu, že vyslechneme, pochopíme.
2. Orientace v důvodu setkání, postoj/motivace žáka.
3. Jasné pojmenování/zformulování důvodu.
4. Vzájemné sdílení, reflektování, spolubytí - empatie, akceptace.
5. Zaujetí osobního postoje.
6. Ujasnění si očekávání studenta od setkání.
7. Hledání řešení, alternativ, případně další setkání.
8. Umožnit studentovi volbu varianty, posoudit následky (připravit na nutnost nést následky)
9. Dohoda na dalším postupu, v případě nezletilých studentů kontaktování ZZ

II. Seznam právních předpisů se zaměřením na PPRCH

Zákony

- Zákon o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon)
  č. 561/2004 Sb.

- Zákon o návykových látkách a o změně některých dalších zákonů
  č. 167/1998 Sb

- Zákon o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek
  č. 65/2017 Sb

- Zákon o sociálně-právní ochraně dětí
  č. 359/1999 Sb.

- Zákon o odpovědnosti mládeže za protiprávní činy a o soudnictví ve věcech mládeže a o změně některých zákonů (zákon o soudnictví ve věcech mládeže)
  č. 218/2003 Sb

- Zákon o pedagogických pracovnících
  č. 563/2004 Sb

- Trestní zákoník
  č. 40/2009 Sb

- Zákon o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů
  č. 258/2000 Sb

- Zákon o sociálních službách
  č. 108/2006 Sb

- Zákon o výkonu ústavní výchovy nebo ochranné výchovy ve školských zařízeních a o preventivně výchovné péči ve školských zařízeních
  č. 109/2002 Sb

- Občanský zákoník
  č. 89/2012 Sb

Vyhlášky a nařízení vlády

- Vyhláška o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních
  č. 72/2005 Sb

- Nařízení vlády o stanovení rozsahu přímé vyučovací, přímé výchovné, přímé speciálně pedagogické a přímé pedagogicko-psychologické činnosti pedagogických pracovníků
  č. . 75/2005 Sb.

- Vyhláška o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných
  č. 27/2016 Sb

- Vyhláška o vedení dokumentace škol a školských zařízení a školní matriky a o předávání údajů z dokumentace škol a školských zařízení a ze školní matriky (vyhláška o dokumentaci škol a školských zařízení)
  č. 364/2005 Sb.

- Vyhláška o evidenci úrazů dětí, žáků a studentů
  č. 64/2005 Sb.

- Vyhláška o středním vzdělávání a vzdělávání v konzervatoří
  č. 13/2005 Sb.

Metodické pokyny a doporučení, strategie, akční plány

- Národní strategie primární prevence rizikového chování dětí a mládeže na období 2019 – 2027

- Metodický pokyn ministryně školství, mládeže a tělovýchovy k prevenci a řešení šikany ve školách a školských zařízeních
  č.j. MSMT-21149/2016

- Metodické doporučení k primární prevenci rizikového chování u dětí a mládeže
  č.j. MSMT- 21291/2010-28

- Zásady přístupu k dětem, žákům, studentům s PAS v rámci vzdělávacího procesu

- Pomůcka k nově zakotveným právům a povinnostem pedagogických pracovníků a vyloučení žáka nebo studenta k 1. 9. 2017

- Metodický pokyn k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví dětí, žáků a studentů ve školách a školských zařízeních zřizovaných Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy
  č.j. MSMT-37 014/2005-25

Tyto a další dokumenty ke stažení zde:
https://msmt.gov.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny (vyhledáno červenec 2026)

ZDROJE

- MŠMT - metodická doporučení a metodické pokyny https://archiv.msmt.gov.cz/vzdelavani/socialni-programy/metodicke-dokumenty-doporuceni-a-pokyny (vyhledáno červenec 2026)
- Interní materiály PPP Plzeň
- Krizové plány ZŠ Dyjákovice, aktualizované dle metodického doporučení MŠMT a doplněné z interních materiálů PPP Plzeň
- Krizové plány - především Gymnázium Jaroslava Heyrovského, ZŠ Salvátor, Gymnázium Na Pražačce
- Policie ČR - Vnesení nebezpečného předmětu do školy https://policie.gov.cz/clanek/vneseni-nebezpecneho-predmetu-do-skoly.aspx (vyhledáno červenec 2026)
- MŠMT - Jak postupovat v případě výhružných zpráv školám https://msmt.gov.cz/jak-postupovat-v-pripade-vyhruznych-zprav-skolam (vyhledáno červenec 2026)
- Školení “Problematika radikalizace a ochrany měkkých cílů”, 2. 3. 2026, organizováno PPP pro Prahu 1, 2 a 4